

Privacy Statement The Animal Nanny 2018

Versie 1.0 - Datum: 18-09-2018



The Animal Nanny The Animal Nanny, gevestigd aan Verrijn Stuartlaan 32, 2288EL Rijswijk (plaspoelpolder), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

The Animal Nanny | Personal Pet Care Services
Verrijn Stuartlaan 32, 2288EL
Rijswijk (plaspoelpolder)
info@theanimalnanny.nl
0642397076

Natascha de Vreede is de Functionaris Gegevensbescherming van The Animal Nanny Hij/zij is te bereiken via natascha@theanimalnanny.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

The Animal Nanny verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken. Let op wij verwerken ook gegevens van onze sollicitanten (vandaar dat de lijst vrij uitgebreid is).

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Klantenkaart via Pet Sitter Plus
- Alarmsysteem gegevens, speciaal beveiligde app
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@theanimalnanny.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

The Animal Nanny verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Herkomst
- gezondheid
- burgerservicenummer (BSN)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

The Animal Nanny verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
 - Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
 - Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
 - Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
 - Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
 - Om goederen en diensten bij je af te leveren
- The Animal Nanny analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- The Animal Nanny volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
- The Animal Nanny verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

The Animal Nanny neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van The Animal Nanny) tussen zit. The Animal Nanny gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: sollicitatie websites o.a. Talentee en Indeed.

Wij gebruiken deze websites om onze vacatures online te zetten, vaak hebben deze websites handige tools waardoor er een selectie wordt gemaakt. Wij maken daar niet altijd gebruik van, maar soms als er zeer veel sollicitaties binnen komen gebruiken we de tools om een eerste selectie te maken op basis van ingevulde vragen.

Dit kan als gevolg hebben dat een sollicitant niet door de eerste selectie komt, vaak voldoen sollicitanten dan niet aan een aantal basis vereisten voor de baan.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

The Animal Nanny bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Personalia: Deze bewaren we zolang je bij ons klant bent en/of deze vallen onder de wettelijke bewaartermijn, jaarlijks worden deze gegevens gecontroleerd en zo nodig verwijderd

Adresgegevens: Deze bewaren we zolang je bij ons klant bent en/of deze vallen onder de wettelijke bewaartermijn, jaarlijks worden deze gegevens gecontroleerd en zo nodig verwijderd

Inloggegevens: Deze bewaren we zolang je bij ons klant bent, jaarlijks worden deze gegevens gecontroleerd en zo nodig verwijderd

Klantenkaart: Deze bewaren we zolang je bij ons klant bent, jaarlijks worden deze gegevens gecontroleerd en zo nodig verwijderd

Sollicitaties en medewerkers: Deze bewaren we zolang het sollicitatie proces duurt, medewerkers bij ons werken en/of deze vallen onder de wettelijke bewaartermijn, jaarlijks worden deze gegevens gecontroleerd en zo nodig verwijderd

Delen van persoonsgegevens met derden

The Animal Nanny verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. The Animal Nanny blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

The Animal Nanny gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. The Animal Nanny gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie

Verrijn Stuaartlaan 32, 2288EL Rijswijk (plaspoelpolder) | 06-42397076 | www.theanimalnanny.nl | info@theanimalnanny.nl | KVK 531 973 48 | BTW NL 196 778 803 | IBAN NL17 KNAB 0257.269.304

wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid van Google Analytics. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Facebook, Twitter, Instagram en Google+

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken Facebook, Twitter, Instagram en Google+. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook, Twitter, Instagram en Google+ zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie boven). Leest u de privacyverklaring van Facebook, Twitter, Instagram en Google+(welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door The Animal Nanny en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@theanimalnanny.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

The Animal Nanny wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

The Animal Nanny neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@theanimalnanny.nl

The Animal Nanny heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Het gebruik van een professionele wachtwoord manager: voor opslag en unieke wachtwoorden creëren van sites die jouw gegevens verwerken
- Encryptie van gevoelige data over alarmsystemen, zowel in transport als in rust

- Helder en beveiligd backup beleid
- Wij versturen jouw gegevens die je invult op ons contactformulier via een beveiligde internetverbinding.
- SSL voor alle mail verkeer, zowel inkomend als uitgaand

Aanpassen privacy verklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacy verklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. The Animal Nanny behoudt zich het recht voor geplaatste opmerkingen of comments van bezoekers zonder opgaaf van reden te verwijderen.

Copyright

Alle inhoud van deze pagina's, zoals teksten, blogs, grafische elementen, logo's, buttons, audioclips en software, is eigendom van The Animal Nanny en valt onder de bescherming van Nederlandse en internationale copyrightwetgeving. De verzameling (dat wil zeggen de samenstelling, de inhoud en de structuur) van de content op deze site is auteursrechtelijk beschermd. Niets van deze verzameling mag worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van The Animal Nanny te Rijswijk (Nederland).

Disclaimer

De informatie op deze site is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Niettemin kan The Animal Nanny niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten en er kan aan de inhoud geen enkel recht worden ontleend.